

AGB Mistel Apotheke

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Stand November 2020 der Mistel Apotheke, Rütistrasse 7b, 8634 Hombrechtikon für den Online Shop (www.mistel-apotheke.ch)

Unser oberstes Ziel ist Ihre volle Zufriedenheit. Bei Fragen zu unseren Produkten kontaktieren Sie uns bitte per Telefon: 055 244 38 18 oder per E-Mail: info@mistel-apotheke.ch

Bestellungen und Zahlungsart

Bestellungen über diesen Shop erfolgen per Internet, diese werden automatisch mit einem E-Mail bestätigt. Bestellungen und Lieferung werden nur gegen Kreditkartenbelastung ausgeführt. Wir akzeptieren Eurocard/Mastercard und VISA. Wir liefern nur an Adressen in der Schweiz.

Sorgfaltspflicht

Bezüglich Verkauf von Medikamenten untersteht unserer Apotheke der Gesundheitsgesetzgebung des Kantons Zürich. Für die Lieferung von rezeptpflichtigen Produkten benötigen wir ein schriftliches Originalrezept oder einen direkten Auftrag des behandelnden Arztes. Wir sind durch Gesetz und Verordnung verpflichtet, bei Verdacht auf missbräuchliche oder übermässige Verwendung die Lieferung zu verweigern.

Lieferfristen

Die in diesem Shop enthaltenen Produkte werden in der Regel innerhalb von 24 Stunden gerüstet und mit PostPac Economy ausgeliefert (ausser Samstag und Sonntag). Bei einigen Produkten und Besorgungen kann sich die Auslieferung um einige Tage verzögern; wir informieren Sie in diesem Fall per E-Mail über den Status Ihrer Bestellung.

Versand und Versicherung

Warenlieferungen an einen vom Besteller bezeichneten Ort erfolgen zu dessen Lasten. Eine Rücknahme von Produkten kann nur nach Absprache mit uns und nur in der unversehrten Originalverpackung erfolgen, sofern Beanstandungen von Qualität oder Lieferung vorliegen. Umtausch ist ausgeschlossen.

Preise

Sämtliche Preise sind verstehen sich inkl. MWSt.

Versandkosten

Bis zu einem Warenwert von Fr. 150.- verrechnen wir Versandkosten von Fr. 9.00 für Porto und Verpackung.
Ab einem Warenwert von Fr. 150.- erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Zahlungsfrist

Gegen Vorauszahlung über Kreditkarte.

Mängelrügen

Mängelrügen sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware in schriftlicher Form anzubringen.

Datenschutz

Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Insbesondere werden Adressen und E-Mailadressen nicht an Dritte weitergegeben. Kreditkartendaten werden nicht registriert; nach der Auftragsabwicklung werden sie automatisch gelöscht.

Recht und Gerichtsstand

Die mit dem Anbieter abgeschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Hombrechtikon.